

*V/v quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận
số 207-KL/TW, ngày 10/11/2025 của Ban Bí thư*

Kính gửi: - Cấp ủy các chi/đảng bộ trực thuộc,
- Ban Chấp hành Công đoàn,
- Ban Chấp hành Đoàn thanh niên,

Ngày 25/11/2025, Đảng ủy Công ty nhận được văn bản số 222-CV/ĐU của Đảng ủy Tổng công ty Phát điện 2 về việc quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 207-KL/TW ngày 10/11/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sau đây viết tắt là Kết luận số 207-KL/TW), Đảng ủy Công ty yêu cầu:

1. Chi bộ Hành chính - Lao động:

Đăng tải lên Trang thông tin điện tử của Công ty Kết luận số 207-KL/TW để phổ biến, tuyên truyền sâu rộng trong toàn Công ty (có kèm theo Kết luận số 207-KL/TW).

2. Cấp ủy các tổ chức đảng trực thuộc, BCH Công đoàn, BCH Đoàn thanh niên Công ty:

- Lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức phổ biến, quán triệt nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời nội dung Kết luận 207-KL/TW đến toàn thể cán bộ, đảng viên, đoàn viên và người lao động; làm rõ yêu cầu của Đảng trong việc tăng cường trách nhiệm của Công ty và các đơn vị đối với công tác bảo vệ quyền lợi của khách hàng, gắn với nhiệm vụ đảm bảo cung cấp điện an toàn, ổn định, minh bạch và văn minh.

Việc quán triệt phải được tiến hành bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thống nhất trong nhận thức và hành động; đưa nội dung quán triệt Kết luận số 207-KL/TW vào sinh hoạt chi bộ, đoàn thể và các đợt sinh hoạt chính trị của đơn vị.

- Cấp ủy các cấp lãnh đạo, chỉ đạo việc rà soát, bổ sung và hoàn thiện các quy trình, quy định liên quan đến cung cấp dịch vụ cho khách hàng, tiếp nhận và xử lý phản ánh của khách hàng; đảm bảo mọi thủ tục liên quan đến khách hàng phải được thực hiện công khai, minh bạch, đúng pháp luật. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyển biến rõ rệt trong chất lượng dịch vụ khách hàng. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, nhất là các khâu dễ phát sinh tiêu cực hoặc ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi của khách hàng; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, thiếu trách nhiệm, gây ảnh hưởng đến uy tín của Công ty. Định kỳ báo cáo Đảng ủy Công ty kết quả triển khai, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp thực hiện.

- Công đoàn Công ty, Đoàn Thanh niên Công ty phối hợp chặt chẽ với chuyên môn triển khai các phong trào thi đua thiết thực, hướng vào nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng; chăm lo đời sống và điều kiện làm việc cho người lao động, tạo động lực để người lao động thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền trong đoàn viên, thanh niên, người lao động; đẩy mạnh giáo dục ý thức trách nhiệm, giữ gìn và phát huy hình ảnh người công nhân ngành Điện tận tâm, chuyên nghiệp, kỷ luật./.

Nơi nhận:

- Như trên,
- BCH Đảng bộ Công ty,
- Lưu: VT, VPĐU.

T/M ĐẢNG ỦY
BÍ THƯ

Mai Quốc Long