**BỘ CÂU HỎI TUYỂN DỤNG**

**KỸ SƯ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**I. QUẢN TRỊ KINH DOANH**

Câu 1. Môi trường kinh doanh là gì? Trình bày các loại môi trường kinh doanh? Tại sao phải nhận thức đúng đắn môi trường kinh doanh? (2 điểm)

Câu 2. Quản trị kinh doanh là gì? Trình bày các phương pháp quản trị phổ biến? (2 điểm)

Câu 3. Phân tích các kỹ năng quản trị cần thiết? Trình bày yêu cầu về kỹ năng ở từng cấp quản trị? (2 điểm)

Câu 4. Trình bày các yêu cầu chủ yếu trong xây dựng và hoàn thiện cơ cấu tổ chức chính thức? (2 điểm)

Câu 5. Quyết định quản trị là gì? Trình bày các yêu cầu trong việc ra quyết định quản trị? (2 điểm)

Câu 6. Trình bày các nguồn vốn của doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 7. Nguyên tắc quản trị kinh doanh là gì? Trình bày các nguyên tắc quản trị kinh doanh? (2 điểm)

Câu 8. Năng lực lãnh đạo là gì? Trình bày các năng lực lãnh đạo cần có của một nhà lãnh đạo? (2 điểm)

Câu 9. Phân tích các hình thức thay đổi của doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 10. Trình bày các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp? (2 điểm)

**II. QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP**

Câu 1. Phân tích nội dung cơ bản của quản trị tác nghiệp trong doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 2. Phân tích trình tự hoạch định công suất và các yêu cầu khi lựa chọn các phương án công suất trong doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 3. Trình bày các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định lựa chọn vị trí đặt doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 4. Bố trí sản xuất là gì? Có những phương pháp bố trí sản xuất nào? Phân tích ưu và nhược điểm của các phương pháp bố trí sản xuất đó? (2 điểm)

Câu 5. Trình bày những phương pháp xác định kích cỡ lô hàng? (2 điểm)

Câu 6. Trình bày lợi ích của hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu? Để hoạch định nhu cầu có hiệu quả cần thực hiện những yêu cầu nào? (2 điểm)

Câu 7. Trình bày khái niệm, thực chất, nhiệm vụ và nội dung của điều độ sản xuất trong doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 8. Trình bày các loại chi phí trong quản trị hàng dự trữ? (2 điểm)

Câu 9. Mô hình khấu trừ theo số lượng được áp dụng trong trường hợp nào? Phân tích các bước thực hiện phương pháp dự trữ khấu trừ theo số lượng? (2 điểm)

Câu 10. Dự báo là gì? Chỉ ra các vai trò của dự báo đối với doanh nghiệp? (2 điểm)

**III. QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG**

Câu 1. Trình bày các loại chi phí chất lượng? (2 điểm)

Câu 2. Trình bày khái niệm, các lợi ích từ lưu đồ hóa và các nguyên tắc khi xây dựng lưu đồ công cụ quản lý chất lượng bằng lưu đồ? (2 điểm)

Câu 3. Trình bày nguyên tắc Pareto trong quản trị chất lượng? Nêu các bước để xây dựng biểu đồ Pareto? (2 điểm)

Câu 4. Phân tích nội dung chu trình quản lý chất lượng PDCA? (2 điểm)

Câu 5. Trình bày một số nội dung quản lý chất lượng toàn diện TQM (2 điểm):

- Khái niệm;

- Nguyên tắc trong quản lý chất lượng toàn diện TQM;

- Những sai lầm cần tránh.

Câu 6. Trình bày một số nội dung bộ tiêu chuẩn ISO 9000:

- Triết lý cơ bản của ISO 9000;

- Mục đích;

- Các bước triển khai áp dụng.

Câu 7. Trình bày các loại chất lượng quan trọng trong việc tạo ra sản phẩm và dịch vụ? (2 điểm)

Câu 8. Trình bày bản chất, lợi ích và khuyết điểm của (2 điểm):

- Biểu đồ nhân quả dạng 5M;

- Biểu đồ nhân quả theo quá trình;

- Biểu đồ nhân quả phân tầng.

Câu 9. Trình bày biểu đồ nhân quả dạng 5M, biểu đồ nhân quả theo quá trình và biểu đồ nhân quả theo quá trình? (2 điểm)

Câu 10. Trình bày các đặc tính để đánh giá chất lượng sản phẩm? (2 điểm)

**IV. QUẢN TRỊ NHÂN LỰC**

Câu 1. Thế nào là quản trị nhân lực? Vai trò của quản trị nhân lực đối với

doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 2. Trình bày khái niệm, nội dung thiết kế công việc? (2 điểm)

Câu 3. Quá trình phân tích công việc là gì? Trình bày các sản phẩm của phân tích công việc? (2 điểm)

Câu 4. Khái niệm tuyển mộ? Trình bày các nguồn và phương pháp tuyển mộ? (2 điểm)

Câu 5. Kế hoạch hóa nguồn nhân lực là gì? Trình bày quá trình kế hoạch hóa nguồn nhân lực trong doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 6. Trình bày các bước xây dựng một chương trình đào tạo nguồn nhân lực? (2 điểm)

Câu 7. Phân tích các hình thức trả lương trong doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 8. Trình bày khái niệm và các bước của quá trình tuyển chọn nhân lực? (2 điểm)

Câu 9. Trình bày các nguyên nhân và hậu quả của mất an toàn vệ sinh lao động? (2 điểm)

Câu 10. Phân tích các nội dung đãi ngộ người lao động trong doanh nghiệp? (2 điểm)

**V. QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC**

Câu 1. Trình bày khái niệm chiến lược kinh doanh? Chiến lược kinh doanh có vai trò như thế nào đối với doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 2. Trình bày khái niệm quản trị chiến lược? Phân tích mối quan hệ giữa các cấp quản trị chiến lược tại doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 3. Trình bày khái niệm quản trị chiến lược? Trình bày các giai đoạn quản trị chiến lược của doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 4. Trình bày khái niệm tầm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu chiến lược của

doanh nghiệp? Nêu tầm nhìn, sứ mệnh của Tập đoàn Điện lực Việt Nam? (2 điểm)

Câu 5. Môi trường kinh doanh là gì? Phân tích các yếu tố thuộc môi trường vĩ mô của doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 6. Môi trường kinh doanh là gì? Phân tích các yếu tố thuộc môi trường vi mô của doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 7. Môi trường kinh doanh là gì? Phân tích các yếu tố thuộc môi trường nội bộ của doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 8 . Nêu khái niệm chiến lược tăng trưởng tập trung của doanh nghiệp? Các nhóm tăng trưởng tập trung là gì? (2 điểm)

Câu 9. Trình bày nội(2 điểm) dung hệ thống mục tiêu chiến lược của doanh nghiệp? (2 điểm)

Câu 10. Khái niệm ma trận SWOT? Trình bày các bước xây dựng ma trận SWOT? (2 điểm)